

**Порядок
проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность
по программам среднего профессионального образования, основным программам
профессионального обучения Республики Саха (Якутия)**

1. Общие положения

1.1. Порядок проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения Республики Саха (Якутия), разработан на основании:

Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федерального закона от 21 июля 2014 г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

постановления Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», приказа Минобрнауки России от 14 июня 2013г. №462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

приказа Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

приказа Минпросвещения России от 13 марта 2019г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

методических рекомендаций Минобрнауки России по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, утвержденных заместителем министра образования и науки РФ А.Б.Повалко от 01 апреля 2015г.;

методических рекомендаций Минобрнауки России от 15 сентября 2016 года по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (№АП-87/02вн).

1.2. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности по программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения проводится в соответствии с потребностями:

- физических лиц - потребителей образовательных услуг (в том числе, родителей) в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;
- юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ;
- учредителя, общественных объединений и др. в части составления рейтингов, других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

1.3. Использование результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность способствует:

- принятию потребителями услуг обоснованного решения при выборе конкретной образовательной организации для получения необходимой услуги;
- установлению отношений между образовательными организациями и гражданами - потребителями услуг;
- разработке и реализации планов мероприятий по улучшению качества деятельности профессиональных образовательных организаций;
- оценке деятельности руководителей профессиональных образовательных организаций.

2. Цели, задачи и принципы функционирования независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения

2.1. Основными целями независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности профессиональными образовательными организациями по программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения являются:

- повышение качества и доступности образовательных услуг, предоставляемых профессиональными образовательными организациями;
- информирование потребителей образовательных услуг о качестве профессионального образования, качестве деятельности профессиональных образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программах;
- создание условий для объективной оценки качества профессионального образования и о реализуемых образовательных программах.

2.2. Основными задачами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности профессиональными образовательными организациями по программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения являются:

- осуществление независимой, объективной внешней оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями среднего профессионального образования и профессионального обучения;
- привлечение общественности, работодателей (производственных предприятий) к оценке качества предоставления услуг в сфере профессионального образования;
- обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве деятельности образовательных организаций всем категориям пользователей;
- создание организационно-информационной основы для принятия управленческих решений, направленных на прогнозирование развития профессионального образования в Республике Саха (Якутия).

2.3. Основными принципами функционирования независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности профессиональными образовательными организациями являются:

- открытость информации о механизмах и процедурах независимой оценки качества профессионального образования, доступность ее результатов в рамках, определенных законодательством Российской Федерации;
- открытость процедур независимой оценки качества условий осуществления профессионального образования для участия общественных организаций, профессиональных сообществ, экспертов, специализирующихся на вопросах независимой оценки качества профессионального образования;
- прозрачность процедур и механизмов оценки качества предоставления образовательных услуг профессиональными образовательными организациями;
- объективность, достоверность и прозрачность результатов оценивания с участием общественных организаций, работодателей.

3. Организация и проведение процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности профессиональными образовательными организациями

3.1. В качестве заказчиков процедур независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности профессиональными образовательными организациями могут выступать:

- органы государственной власти Республики Саха (Якутия);
- Торгово-промышленная палата Республики Саха (Якутия), Общественные советы при органах исполнительной власти Республики Саха (Якутия), общественные объединения Республики Саха (Якутия), работодатели;
- учредитель профессиональной образовательной организации;
- руководитель профессиональной образовательной организации;
- педагогический работник профессиональной образовательной организации;
- родители обучающихся;
- обучающиеся в профессиональной образовательной организации.

3.2. Заказчики процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности для формирования заказа на её проведение направляют заявление (представление) в Министерство образования и науки Республики Саха (Якутия).

3.3. Министерство образования и науки Республики Саха (Якутия) (далее – Министерство):

- создает условия для организации проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемой профессиональной образовательной организацией на территории Республики Саха (Якутия);
- формируют и координируют деятельность общественных советов;
- координирует деятельность по созданию условий для обеспечения информационной открытости профессиональных образовательных организаций;
- обеспечивает открытость при формировании заказа на оценку деятельности или результатов деятельности профессиональных образовательных организаций.
- вносят на рассмотрение общественных советов предложения по планам мероприятий, направленных на проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности профессиональными образовательными организациями, в том числе рейтингов, на республиканском уровне, по содержанию технического задания на разработку методики оценки, в том числе рейтингов;
- обеспечивают подготовку и размещение в открытом доступе на официальных электронных ресурсах в сети Интернет информации по показателям деятельности профессиональных образовательных организаций, в том числе содержащие описание результатов независимой оценки качества образования;
- способствуют проведению рейтингов для образовательных организаций, содействуют их многообразию и учету их результатов при проведении региональных оценочных процедур;
- формируют и размещают открытый список организаций, осуществляющих процедуры независимой оценки качества образования.

3.4. Исполнителем проведения процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности профессиональными образовательными организациями являются независимые организации, которые выступают в качестве оператора. Привлечение организаций – операторов осуществляется на конкурсной основе или в форме государственного заказа.

3.5. Организация - оператор, ответственная за проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности профессиональными образовательными организациями:

- организует и координирует процедуру проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности профессиональными образовательными организациями в соответствии с утвержденными приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019г. №114 критериями оценки;
- осуществляет сбор и обобщение данных, полученных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, формирование баз данных;
- разрабатывает (при необходимости) соответствующее программное обеспечение для сбора и/или анализа указанных данных;
- проводит обработку, анализ и интерпретацию результатов процедуры независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности согласно Методических рекомендаций Минобрнауки России от 15 сентября 2016 года по расчету показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;
- готовит отчет с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные

представители) и другие заинтересованные группы пользователей);

- представляет итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности профессиональными образовательными организациями в Министерство образования и науки Республики Саха (Якутия);
- размещает в сети «Интернет» информацию об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности профессиональными образовательными организациями.

3.6. Общественный совет при Министерстве образования и науки Республики Саха (Якутия):

- утверждает перечень профессиональных образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности;
- участвует в процедуре проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности профессиональными образовательными организациями;
- рассматривает итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности профессиональными образовательными организациями;
- вносит предложение в Министерство образования и науки Республики Саха (Якутия) по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности профессиональными образовательными организациями.

3.7. Объектами исследования по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности являются профессиональные образовательные организации.

Профессиональные образовательные организации:

- обеспечивают сбор и размещение на официальных электронных ресурсах образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети Интернет информации, предусмотренной статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- предоставляют в открытом доступе в сети Интернет отчет о результатах самообследования, а также информацию в соответствии с принципами открытости согласно действующему Федеральному закону;
- обеспечивают сбор необходимой информации и ее представление организации (оператору), осуществляющей независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности, в соответствии с требованиями оценочной процедуры;
- создают необходимые условия для проведения оценочной процедуры в соответствии с инструктивными методическими материалами, которые разрабатывает организация - оператор;
- по результатам участия в процедурах независимой оценки разрабатывают план мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности;
- используют результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) организации, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

- обеспечивают открытость и доступность к всесторонней информации об осуществлении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на всех ее этапах.

3.8. Основные показатели и соответствующие параметры оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями регламентируются приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

3.9. Основными показателями оценки качества условий осуществления образовательной деятельности профессиональными образовательными организациями являются:

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:

| № | Показатели |
|----------|---|
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) (статья 29 ФЗ от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановление Правительства РФ от 10.07.2013г. №582) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| 1.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). |

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

| № | Показатели |
|----------|--|
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется |

| | |
|------|---|
| | <p>образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации. |
| 2.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). |

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов:

| № | Показатели |
|------|--|
| 3.1. | <p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| 3.2. | <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. |
| 3.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов). |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации:

| № | Показатели |
|------|---|
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в |

| | |
|------|--|
| | организацию (например, преподаватели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями:

| № | Показатели |
|----------|---|
| 5.1. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если была бы возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 5.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

3.10. Процедура проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности профессиональными образовательными организациями по критериям осуществляется путем:

- изучения, анализа информации, представленной на официальном сайте самих организаций в сети Интернет, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013г. №582;
- проведения и анализа анкетирования потребителей услуг (обучающихся, родителей, работодателей, педагогического коллектива и других), предоставляемых профессиональными образовательными организациями

3.11. При проведении процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности профессиональными образовательными организациями исследуются:

- официальные сайты профессиональных образовательных организаций;
- отчеты о результатах самообследования, публичные доклады профессиональных образовательных организаций и другие открытые данные, характеризующие условия и процесс образовательной деятельности в образовательной организации, размещаемые на официальном сайте образовательной организации;
- статистические данные официального статистического учета;
- данные анкетирования участников образовательного процесса профессиональных образовательных организаций.

4. Подведение итогов процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности профессиональными образовательными организациями

4.1. Данные по критериям, полученные в результате оценочных процедур путем проведения анкетирования участников образовательного процесса и экспертизы деятельности официальных сайтов организаций, организацией – оператором оцениваются в баллах в соответствии с Методическими рекомендациями Минобрнауки РФ от 15 сентября 2016 года по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

4.2. Организация-оператор, осуществляющая процедуру независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности профессиональными образовательными организациями, по завершению работы:

- анализирует полученные результаты оценочных процедур;
- по итогам анализа формирует рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности;
- проводит рейтингование образовательных организаций, другие оценочные процедуры;
- обеспечивает открытость и доступ к всесторонней информации процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности профессиональными образовательными организациями;
- готовит аналитическую справку на основе проведенных оценочных процедур и представляет:

общественному совету для оценки результатов;

Министерству образования и науки Республики Саха (Якутия) для принятия управленческих решений;

заказчику для ознакомления.

4.3. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности профессиональными образовательными организациями должны способствовать повышению качества предоставляемых образовательных услуг, развитию конкурентной среды, выявлению и распространению результативных моделей организации образовательного процесса.
